

Д О К Л А Д

ЗА

ДЕЙНОСТТА НА КОМИСИЯТА ПО

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОТО НА УЧЕБНИЯ ПРОЦЕС

В МЕДИЦИНСКИ КОЛЕЖ „Й.ФИЛАРЕТОВА” КЪМ

МЕДИЦИНСКИ УНИВЕРСИТЕТ - СОФИЯ

СОФИЯ, 2021 г.

Приет на Съвет на колежа 26.01.2021 г.

Комисията по качеството в Медицински колеж – София функционира като колективен орган за управление и осигуряване качеството на учебния процес и работи в съгласие с Общоуниверситетската комисия за управление и осигуряване на качеството на учебния процес. (ОУКУОКУП).

Комисията по управление качеството на учебния процес осъществява своята дейност по предварително изготвените Програма и Правила за управление и осигуряване на учебния процес.

Целта на Комисията по управление на качеството е да подпомага процеса на обучението при формиране на професионалната компетентност в отделните специалности, която е съизмерима със съвременните изисквания:

- Придобиване на професионални знания и умения;
- Организационна и управленческа култура;
- Усвояване на умения за вземане на самостоятелни решения;
- Работа в екипа за търсене и използване на нова информация за съответната специалност;

Цялото обучение е насочено към мобилност и адаптивност, съобразно европейските и световни стандарти.

През отчетния период КК в МК активно участваше в целия учебен процес. Всеки семестър се провеждаха заседания, на които се отчиташе извършената работа. В програмата е залегнал контрола върху спазването на качествените и количествени критерии в обучението и трудовата дисциплина.

Комисията по управление качеството на учебния процес има отношение към страни и фактори влияещи върху него качеството – материална и информационна база, учебно съдържание, преподавателски състав, финансови и материални ресурси. Комисията по управление качеството на учебния процес отчита дейността си пред Съвет на колежа.

Годишния отчет и анализ на качеството на обучение в специалностите в Медицински колеж през 2020 г. ще представим в следните раздели: Учебна дейност.; Мобилност по програма „ЕРАЗЪМ +”; удовлетвореност на студентите от уч. процес, реализация; Развитие на преподавателския състав, научна дейност.; Материална база: апаратура, оборудване и др.; Социални обществени мероприятия. Благотворителни инициативи и др..

УЧЕБНА ДЕЙНОСТ

Съгласно Заповедите на Ректора на МУ-София, във връзка с въведената извънредна ситуация в Р България за ограничаване на COVID-19, се създаде оптимална организация за провеждането на дистанционно обучение със студентите по специалности и курсове и съответни дисциплини.

Учебният процес се осъществи по утвърдените седмични програми за летен семестър на уч. 2019/2020 г. и зимен семестър на 2020/2021 г.. Обучението се проведе онлайн, според възможностите на всяка специалност и спецификата на дисциплините от учебната програма на обучаващите се. От началото на уч. 2020/ 2021 г. лекционното и практическо обучение на студентите се провежда дистанционно, на платформата на МУ-София Google Classroom. Преподавателите от специалностите в МК преминаха обучение за работа със платформата Google Classroom, проведено от доц. Ст. Великов.

На всички студенти и преподаватели бяха изготвени институционални имейли.

Лекциите се провеждаха в платформата Classroom, съобразено с графика на утвърденото седмично разписание, под формата презентации на

Microsoft PowerPoint, видео-филми, и конферентна видео връзка и др. форми.

Упражненията се провеждаха чрез демонстрации, видео връзка и поставяне на конкретни практически задачи, съобразно тематичните единици, чието изпълнение се удостоверяваше с изготвяне от студентите на протоколи, реферати, курсови разработки, изпращани по електронен път на съответният преподавател.

По време на упражненията се извършваше активна писмена и/или аудио комуникация между преподавателя и студентите, задаваха се въпроси.

Практическо обучение и стажове

Организирането на практическата подготовка по време на пандемията изискваше много нестандартни и иновативни подходи. **Практическо обучение и стажове** на студенти в клинични условия, поради извънредното положение в страната, се провеждаше частично в реална обстановка, в учебните кабинети на Медицинския колеж и под форма на дистанционно практическо обучение, при което на студентите се поставяха задачи – разработване на практически казуси и др. задачи, свързани с тематичните единици от учебната програма по практика, подготвиха се видеоматериали демонстриращи медицински манипулации, и др.

Заверяването на семестрите се извърши служебно, въз основа на участие на студентите в дистанционното обучение и изпълнение на поставените задания по различните дисциплини.

Текущ контрол

Проверка на усвоените знания от самоподготовката и коригиране на грешки и пропуски се осъществяваше чрез GoogleClassroom в различни форми: тестово изпитване, задачи за изготвяне на презентации, онагледени със собствен снимков и филмов материали др.

Изпити и колоквиуми се проведоха дистанционно – в писмена форма и /или с визуален контакт, като се използват различни възможни видео връзки – GoogleClassroom, скайп, вайбър и др. Подготвиха се подходящи форми за изпитен контрол на знанията по тематиката за съответния период – тестове, протоколи, писмени разработки и пр. Преподавателите нанасяха оценките в протоколи, издадени от учебен отдел.

Въз основа на представените отчети от Ръководителите на специалности в Учебен отдел се извършваше сверяване на декларираните учебни часове-лекции, упражнения и практически занятия със седмичните графици.

В процеса на работа **Комисията по управление на качеството** освен контролни функции, осъществяваше и партньорство при провеждането на качествено обучение в Медицински колеж. Осъществяваше се активна комуникация с ръководителите на отделните специалности във връзка с изпълнението учебния план и учебните програми.

Комисията по управление качеството на учебния процес активно взе участие при изработването на **седмичните графици на учебните занятия** и разпределението на студентите по групи за учебна практика и преддипломен стаж. Комисията по управление на качеството участваше и при изготвянето на **графиците за изпитните сесии**, както и своевременното им оповестяване на информационното табло и на сайта на Колежа.

След извършения подробен анализ, категорично се отчита, че създадената организацията на учебният процес в МК по време на извънредната епидемична обстановка, в максимална степен компенсира невъзможността за провеждане на присъствени учебни занятия.

Учебна документация -промени в учебните планове и програми

В Медицински колеж "Й. Филаретова"-София периодично се анализира и обновява действащата учебна документация, като се взима в предвид студентското мнение, мнението на потребителите и съвременните постижения на медицинската наука.

С Решения от Протокол № 44 от заседание на Академичния Съвет на Медицински Университет – София от 14.07.2020 г. са актуализирани учебни планове на специалностите в Медицински колеж за новата учебна 2020/2021 г.

Промяна има в уч. планове на следните специалности:

„Рехабилитатор“

- учебната дисциплина „Долекарска помощ“ премина от първи семестър в четвърти, за да се осъществи връзка с останалите клинични дисциплини..
- Промени в учебния план са извършени с дисциплините Долекарска помощ и МБС. Дисциплината МБС от четвърти семестър е прехвърлена в първи семестър, за да може Долекарска помощ да се изучава след изучаване на основните заболявания.

„Парамедик“

За оптимизиране на учебната програма и учебния план, с цел подобряване на обучението на студентите, дисциплината „Социална медицина и промоция на здравето”, която се изучаваше във втори семестър премина във първи, на място на дисциплината Медицинска психология.

На Съвет на колежа от 15.12.20 г. са разгледани и приети Актуализирани учебните програми за специалност Медицинска козметика.

На Съвет на колежа от 28.09.20 г. са разгледани и приети Актуализирани учебните програми за специалност Парамедик.

Във връзка с изтичане валидността на програмна акредитация на професионално направление 7.5 Здравни грижи в Медицински колеж „Й. Филаретова” към Медицински университет – София бе изготвен **Доклад - самооценка за програмна акредитация на професионално направление „Здравни грижи“ за специалности от нерегулираните професии Медицинска козметика и Парамедик**, на образователно – квалификационна степен “професионален бакалавър”, редовна форма на обучение, съдържащ количествена и качествена информация, съобразно утвърдената от НАОА Критериална система, приет с Решение на АС на МУ от 11.01.2021 г.

Мобилност по Програмата „Еразъм+”

студенти от МК от различни специалности изявиха интерес за осъществяване на мобилност по програмата **„Еразъм+”**, Като голям брой от тях взеха участие в организирани от МУ информационни срещи по програма „Еразъм+“. За съжаление, възможностите за обмен бяха преустановени, поради въведените ограничения, свързани с епидемията от Ковид 19.

През март 2020 година студент от Варшавския колеж – Полша специалност Парамедик започна обучение по програмата **Еразъм+”**, но прекъсна поради обявената епидемиологична обстановка .

Към настоящия момент, в процес на подготовка е провеждане на преддипломен стаж на студенти от специалност Медицински лаборант по Клинична лаборатория в гр. Струмица, Македония.

Планирани са следните преподавателски мобилности в специалностите: Рентгенов лаборант - посещение на преподавател от университет Айвансарай, Истанбул, Турция, през м. април 2021 г..

Медицинска козметика – двама преподаватели от Университета Отоле, Полша, през м. май 2021 г..

РАЗВИТИЕ НА ПРЕПОДАВАТЕЛСКИЯ СЪСТАВ – ОБУЧЕНИЕ, ПРОЕКТИ. НАУЧНА ДЕЙНОСТ СТУДЕНТИ И ПРЕПОДАВАТЕЛИ.

Развитие на преподавателския състав в МК- София -2020 г.

Медицински колеж „Й.Филаретова” – София организира, поддържа и развива научноизследователската дейност на академичния състав.

През отчетната година в МК Научни степени и звания придобиха следните преподаватели:

- Доц. Мая Визева дм- академична длъжност **„професор“** в област на висшето образование 7. „Здравеопазване и спорт”, по професионално направление 7.4 „Обществено здраве” и научна специалност „Социална медицина и организация на здравеопазването и фармацията 2020- след проведен конкурс
- д-р. Дончо Етугов ,дм- - академична длъжност **„доцент“** в област на висше образование 7. „Здравеопазване и спорт” по професионално направление 7.1. „Медицина” и научна специалност „Дерматология”- 2020-след проведен конкурс
- Камелия Богданова,дм- академична длъжност **„главен асистент“** в област на висшето образование 7. „Здравеопазване и спорт”, по професионално направление 7.4 „Обществено здраве” и научна специалност „Социална медицина и организация на здравеопазването и фармацията 2020- след проведен конкурс
- Славейка Панева – придоби образователна и научна степен **„доктор“** по специалност „Социална медицина и организация на здравеопазването и фармацията“- 2020 докторантура на тема „Биоактивни съединения в козметични продукти – анализ и контрол,

- *Александра Здравкова – придоби образователна и научна степен „доктор“ по специалност „Социална медицина и организация на здравеопазването и фармацията“ - 2020*
- *Мила Ангелова Московска- зачислена в задочна докторантура към Катедра Медицинска педагогика, ФОЗ*

Специализации

Доц. Силвия Цанова-Савова провежда специализация по Токсикология СДО, МУ - София

В Национална програма „Млади учени и постдокторанти“ участваха преподавателите: гл. ас. Мариана Алберт, Михаела Мирева, Даниела Манова, Бинназ Асанова.

През 2020 г. в Медицински колеж се изпълняват следните научни проекти, финансирани от СМН към МУ-София:

- „Проучване ефективността на иновативен модул за повишаване компетентността по оказване на помощ при спешни състояния сред студенти от Медицински колеж „Й.Филаретова”, Грант Д - 126/24.06.2020, с ръководител проф. Мая Визева, и изследователски екип доц. Мая Ляпина, д-р Николай Хубанов, Елена Георгиева, доц. Дончо Етугов, гл. ас. Камелия Богданова и студентите Петър Иванов и Мария-Магдалена
- „Сравнителна оценка на съдържанието на антиоксидантни полифенолни съединения в медицински растения, техни плодове и хранителни добавки“, Грант Д -127/24.06.2018, с ръководител доц. Силвия Цанова-Савова и изследователски екип доц. Стефан Великов, Пепа Николчова, Славейка Панева, Петя Колева, доц. Дончо Етугов

Други проекти

- През месец октомври и ноември 2020 г. е реализиран Проект от 132 СУ «Ваня Войнова» с участието на преподавател и студенти от Медицински колеж «Й. Филаретова». „Здрави и активни“ финансиран от Столична община и програми „Спорт в училище“ и „Движение и здраве“, в подкрепа на инициативата „София – Европейска столица на спорта“. Номер на проекта СОА20-У321-420/12.03.2020 г. Дейностите в рамките на проекта допринасят за превенцията и ранното откриване и ограничаване на развитието на гръбначните изкривявания, които са не само медицински, но и социалноикономически проблем, поради относително високата честота на деца и подрастващи с деформации на гръбначния стълб.

Въпреки епидемичната обстановка и ограниченията, които налага за провеждане **на научни изяви**, преподавателите от колежа активно участваха в научни конференции, форуми и различни изложения на фирми, свързани с тяхната професия, които подробно са описани в годишните отчети на специалностите.

За отчетния период преподаватели от Колежа изготвиха за студентите обучаващи се в Медицински колеж следните **учебници и учебни помагала**:

- Учебник по Медицинска психология , с автор проф. З. Савова и доц. Е. Иванов;
- Практическо ръководство по спорт за студентите в Медицински колеж. Авторски колектив от преподавателите по спорт - Силвия Трайкова, Анелия Тодорова и Даниела Манов;
- гл. ас. Мариана Алберт издаде монография - „Система за оптимизиране на функционалното състояние на медицински специалисти практикуващи масаж и лекари по дентална медицина“;.

- В процес на подготовка е Ръководство по обработка на образите в образната диагностика - второ преработено и допълнено издание на, с автор Невена Бонинска и колектив.

КАЧЕСТВО НА ОБУЧЕНИЕТО- УДОВЛЕТВОРЕНOST НА СТУДЕНТИТЕ ОТ УЧ. ПРОЦЕС, РЕАЛИЗАЦИЯ

Комисията по качество Ежегодно получава информация от обучаваните за организацията и управлението на учебния процес, учебното съдържание и др. с цел адекватна корекция на учебната документация, посредством:

- ✓ Периодично провеждане на анонимни анкети със студентите за отразяване на тяхното мнение по отношение качеството на учебния процес
- ✓ Участието на студенти в Колежанския съвет на МК, Общо събрание на МУ-София, в Студентски съвет на МУ-София, което предоставя възможности да бъде изразено мнението на обучаваните по отношение организацията и качеството на обучението;
- ✓ Мнения на студенти по отношение организацията на учебния процес, изразявани пред курсовите ръководители;
- ✓ Разговори между преподаватели и студенти;

Комисията по качеството анализира проведените **анкети** за изследване мнението на студентите, относно качеството на обучение, начина на преподаване и административното обслужване. По-голямата част от анкетиранияте студенти оценяват положително качеството на обучение в Медицински колеж – София, както и действащата система на оценяване на знанията. Студентите са на мнение, че преподавания материал се предоставя

на достъпен език и е съобразен със спецификата на учебните дисциплини.

Голяма част от студентите са доволни от административното обслужване.

Чрез анкетите и неформалните разговори с преподаватели и студенти получавахме информация за съществуващото доверие между преподаватели и студенти. Студентите свободно се изказваха за плюсовете и минусите в обучението. Възникналите проблеми се решаваха конструктивно в движение с активното участие на членовете на Комисията по управление качеството на учебния процес.

Комисията анализира резултатите от проведената **анкета Алумни на завършилите студенти** от специалностите от колежа и направи следните обобщени изводи:

По отношение реализацията на студентите

Студентите не са имали затруднения при започване на работа и лесно са се адаптирали в реална трудова среда. Отчита се висока готовност за професионална реализация на дипломантите.

По отношение обучение и образователно-квалификационна степен

Работата и длъжността, която заемат напълно отговаря на образователно-квалификационната им степен.

Висок процент от дипломираните са изявили желание да продължат обучението си в следваща образователно-квалификационна степен.

По отношение качество на преподаването и професионална подготовка на преподавателския състав

Студентите считат, че учебният материал отговаря на поставените цели и очакваните резултати, както и на съвременните постижения в тази научна област.

Анкетираните считат, че е създадена много добра организация и много добро качество на обучение и подготовка на студентите по дисциплините;

Отчита се високо ниво на удовлетвореност от теоретичната и-практическа подготовка по време на целия курс на обучение;

Студентите са категорични, че професионалната подготовка и научната ерудиция на преподавателите е много добра и че те използват своите изследвания и други професионални дейности, за да актуализират и подобряват преподаването.

Всички анкетирани биха препоръчали на други, да се обучават в Медицински колеж – София, защото има осигуреност на добро качество на професионалното обучение и подготовка, които поддържат високо ниво на професионално- личностна мотивираност у студентите

Препоръки

Препоръките са свързани, с повече часове по практическо обучение, както и модернизиране на материалната база.

МАТЕРИАЛНА БАЗА

Комисията по управление качеството на учебния процес проследяваше и състоянието на материално-техническата база. Съблюдаваше за осъвременяването ѝ, и за своевременното доставяне на необходимите материали и консумативи за качественото протичане на учебния процес.

Специалност „Медицински лаборант”

През 2020 г. специалността е оборудвана с всички необходими лабораторни пособия, апаратура, реактиви, онагледителни материали, мултимедии.

Закупен е хладилник за биохимичната лаборатория. Закупени са лабораторни столове (за Клинична лаборатория, Биохимична лаборатория и Микробиологична лаборатория), лабораторни шкафове за Клинична лаборатория и писалище за Микробиологичната лаборатория.

Специалности „Рехабилитатор” и „Масажист” (с увредено зрение)

Тази година бяха закупени мулажи на тяло и длан. Специалността получи дарение състоящо се от различни уреди за кинезитерапия като баланс-борд, вендузи, вибратор, табло и други.

През 2020г. кабинета по „Козметични грижи” е обзаведен с нови мебели – кушетки и столове. За нуждите на работния процес кабинетът е оборудван с хладилник и термо кана.

Специалност „Инспектор за обществено здраве”

В рамките на изпълнение на проект „Сравнителна оценка на съдържанието на антиоксидантни полифенолни съединения в медицински растения, техни плодове и хранителни добавки. СМН, ГРАНТ-2020, бе закупена микроцентрифуга за нуждите на **Аналитичната научна лаборатория в Медицински колеж**, както и материали и реактиви за разработване и въвеждане на нови аналитични методи за определяне на общи феноли и флавоноиди чрез спектрофотометрични и високоефективно течнoхроматографски методи. Бе осъществен ремонт на лабораторната камина в Аналитичната научна лаборатория на МК-София.

Екипът от специалността **Парамедик**, с подкрепата на административното ръководство на Медицински Колеж „Йорданка Филаретова“, проф. Визева и доц. Ляпина изготви, участва и реализира в момента Проект №Д-126/24.06.2020г., финансиран по програма „ГРАНТ”-2020 в Медицински университет, Медицински колеж „Йорданка Филаретова“-София на тема: „Проучване ефективността на иновативен модул за повишаване компетентността по оказване на помощ при спешни състояния сред студенти от Медицински колеж „Й. Филаретова”.

В резултат на това за специалността се подобриха значително оборудването и консумативите, необходими при обучение на студентите от специалност „Парамедик“ - два мулажа за мускулни и венозни манипулации, апарати за измерване на артериално налягане, пулсоксиметър, пособия необходими за обучение на студентите „Парамедици“ в активни реанимационни техники.

Благодарение на Проекта, специалността Парамедик се обнови с мултифункционално устройство и преносим компютър.

СОЦИАЛНИ ОБЩЕСТВЕНИ МЕРОПРИЯТИЯ.

БЛАГОТВОРИТЕЛНИ ИНИЦИАТИВИ

Поради епидемиологичната обстановка през годината, възможността за реализиране на социални обществени мероприятия и традиционните благотворителни инициативи бяха силно ограничени .

Пандемията и епидемичната обстановка отмениха много инициативи от страна на студентите, които бяха подготвили демонстрации за отворените врати през м. март 2020г., както и презентации и демонстрации по организирана програма по дни през м. април 2020г. в средни учебни заведения с цел реклама на специалността и привличане на студенти.

Доброволчество

Голяма част от студентите специалност „Парамедик“ по време на извънредното положение в България от месец март 2020г. бяха на първа линия, като доброволци в УМБАЛСМ „Пирогов“, УМБАЛ „Александровска“, фирми за дезинфекция, в екипите на ЦСМП.

Специалности „Рехабилитатор” и „Масажист” (с увредено зрение)

От специалността 10 студента се включиха в борбата срещу Covid 19 и работиха като доброволци в 4 МБАЛ – София, МБАЛ Сердика, ДКЦ-Сливен, МЦ Физиохелп и др..

Студентите многократно се включиха в събирането на капачки за закупуване на апаратура. Първокурсниците Емилия Ангелова и Бюлен Мейзин от 1 курс рехабилитатори помогнаха на Фатме Исмаил от 3 курс масажисти, като дадоха кръв за животоспасяваща операция на нейния баща.

Преподаватели от Специалност „Медицинска козметика”

Благотворителна кампания „Да помогнем на Васко в борбата с левкемията“
- 12.2020г. -

В рамките на летен семестър на академичната 2019/2020 г. един студент от специалността **„Инспектор за обществено здраве”**- Евелина Янкова, фак. № 773/ се включи като доброволец в РЗИ-София за подпомагане на работата на екипите във връзка с епидемичната обстановка от Covid-19.

Студенти от Медицински колеж „Йорданка Филаретова“, стипендианти на Столична община - От 2019 година Столична община стартира стипендиантска програма със студенти от Медицински колеж „Йорданка Филаретова“. Целта на програмата е младите медицински специалисти да бъдат стимулирани да работят в общинските лечебни заведения. В програмата, която продължава и през 2020 г. се включиха шестима студента от специалностите Медицински лаборант и Рехабилитатор.

Преподаватели и студенти от Медицински колеж взеха участие в международния бизнес форум **Булмедика/Булдентал/Дерма&Естетика**, който се проведе в периода 7 – 9 октомври 2020 г. в Интер Експо Център – София при спазване на всички хигиенни и епидемиологични изискванията на здравните власти. На изложението се проведеха редица срещи и се представиха постери и рекламни материали, свързани с възможностите за обучение по специалностите **„Медицински лаборант“**, **„Рентгенов лаборант“**, **„Зъботехник“**, **„Рехабилитатор“**, **„Помощник фармацевт“**, **„Масажист“**, **„Медицинска козметика“**, **„Инспектор по обществено здраве“** и новата специалност **„Парамедик“**.

В заключение

Ръководството на МК и през изтеклата учебна година продължава да провежда устойчива политика за осигуряване качеството на учебната дейност, като поставя в центъра и обучението на своите студенти, чрез

разработени субординирани на МУ-София, инструкции, методически указания и вътрешни структури, които да гарантират качествен обучителен процес с използване на всички налични ресурси на колежа. МК поддържа на високо професионално ниво образователната, научно-изследователската и художествено-творческата дейност сред своя академичен състав и студентите.

Докладът е приет на Съвет на колежа на 26.01.2021г.

Председател на комисия по качество

Проф. М. Визева